

# Inštrukcie k preprave

(Platí iba pre krajiny EÚ)

K zásielke priložte **sprievodný dokument** (zvyčajne Proforma faktúra, alebo Dodací list) a postupujte podľa pokynov nižšie podľa toho, čo Vaša zásielka obsahuje.

## Výrobky určené na opravu, alebo na vrátenie

- o uveďte **RMA** (viď. POZNÁMKY nižšie) vo Vašom dokumente a súčasne aj v adrese na balíku (viď. ADRESA DORUČENIA nižšie)
- o do balíka priložte **kópiu nákupného dokladu** (faktúry) o nákupe odosielaných výrobkov

---

### Použite našu ADRESU DORUČENIA:

Elnec s.r.o.

**RMA:** „**R- .....**“

Jana Bottu 5

080 01 Presov

Slovakia

Telefón: +421 51 7734328

---

### **POZNÁMKY:**

- **RMA** (Return Merchandise Authorization) je pridelené firmou Elnec s.r.o. v rámci skoršej komunikácie v danej veci. Údaj vyzerá takto: „**R-.....**“
- Vo všeobecnosti platí, RMA uvádzajte v Subjekte akejkol'vek e-mailovej korešpondencie týkajúcej sa danej veci
- Elnec s.r.o. si vyhradzuje právo uplatnenia poplatku, alebo odmietnutia zásielky v prípade, ak odosielateľ nepostupoval v zmysle vyššie uvedených pokynov